Таблица 3

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2019 по 31.12.2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | *В процентах к общему количеству обращений* |
| 1 | 2 | 0,1 |
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 2 | 0,1 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 3 | 0,1 |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 18 | 0,7 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 3 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 18 | 0,7 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 54 | 2,1 |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения | 2 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 47 | 1,7 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 31 | 1,2 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 2 | 0,1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 | 0,1 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 2 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 95 | 3,6 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 41 | 1,5 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 90 | 3,5 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 91 | 3,5 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 84 | 3,3 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 14 | 0,5 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 15 | 0,6 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 203 | 7,6 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 62 | 2,4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 45 | 1,7 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 81 | 3,1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 84 | 3,2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 10 | 0,3 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 54 | 2,1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 181 | 7,0 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 347 | 13,3 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 12 | 0,5 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 38 | 1,5 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 12 | 0,5 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 29 | 1,1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 400 | 15,3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 26 | 1,0 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 19 | 0,7 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 | 0,2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 361 | 13,8 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 1 | 0,1 |
| 0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией | 2 | 0,1 |
| 0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 1 | 0,1 |
|  |  |  |
| **ИТОГО:** | **2595** | **100** |

Начальник общего отдела Мартынюк Г.П.